

**BESIM DURAKOVIĆ, KANTONALNA UPRAVA
ZA INSPEKCIJSKE POSLOVE TK**

U elektronskom poslovanju Evropa uči od nas

Od stručnjaka smo dobijali najviše ocjene, gdje su isticali da čak Evropa treba da slijedi primjer Tuzlanskog kantona

Kantonalna uprava za inspeksijske poslove Tuzlanskog kantona jedina je u Bosni i Hercegovini, ali i regiji, u kojoj se, već godinu dana primjenjuje elektronsko poslovanje. O prednostima takvog načina rada, uštedama i efikasnosti govori Besim Duraković, direktor Uprave za inspeksijske poslove TK.

Šta u praksi znači elektronsko poslovanje?

- Prvi smo u Federaciji BiH uspješno realizovali taj projekt čija je prezentacija krenula još prije dvije godine. Elektronsko provođenje inspeksijskog nadzora je dobro iz više razloga. Sva dokumentacija je praktično uz inspektora, tako da se više ne može desiti na terenu da recimo nedostaje neki pisani dokument, na osnovu kojeg bi se donijelo rješenje o zabrani, prekršajnom nalogu ili oduzimanju dozvole i slično.

Osim efikasnosti, doprinosi li ovakav način rada finansijskim uštedama?

- Definitivno doprinosi. Jer, sada inspektori na teren odlaze, u principu jednom po predmetu, što znači da odmah, na licu mjesta, štampaju



Besim Duraković

određeno rješenje, nalog ili zabranu. Time se štedi na materijalnim sredstvima, gorivu, amortizaciji, te najviše na dostavi. Ako se u obzir uzme činjenica da se u Federaciji BiH negdje oko milion i sto konvertibilnih maraka troši samo na dostave pismene pošiljke, a u Republici Srpskoj preko 900 hiljada, onda je očito da se sa ovakvim načinom rada prave ogromne uštede.

Kako ocjenjujete dosadašnju primjenu elektronskog poslovanja?

- Mi smo jedini u okruženju koji na ovakav način rade već godinu dana. To je ogroman posao, ali

je najvažnije da smo time pokrili sve upravne oblasti, tačnije, njih 25 i unijeli preko 300 zakona i podzakonskih akata na jedno mjesto, tako da ih svi inspektori mogu na terenu primjenjivati. Olovka i papir se više uopšte ne koriste. Moram istaći da naše ček liste predstavljaju i jedan od najboljih modula putem koga se može učiti. To je posebno važno za mlađe neiskusne inspektore da mogu elektronski učiti u starije predmete, pregledati ček liste i formulacije odgovora, što znači da tako brže uče.

Kako elektronsko poslovanje ide na ruku

onima nad kojima vršite inspekcije?

- Pa prije svega, olakšana je komunikacija i kontakt. Za njih je jako bitno da im se najavimo na vrijeme, sa nalogom u kojem stoji šta je predmet kontrole, tako da se i oni mogu pripremiti. Time se štedi na vremenu. Mora se znati, naš zadatak nije da punimo budžet izdavajući prekršajne naloge, nego je naš zadatak da uređujemo upravne oblasti.

Sobzirom da ste sa elektronskim poslovanjem primjer drugim upravama, znači li to da se ovdje uvažavaju evropski standardi?

- Ovo je najveća reforma od kad postoje inspeksijski poslovi, ali koja je urađena vlastitim parama i na osnovu vlastitog znanja. Ovakav način rada do sada smo prezentovali na oko deset međunarodnih konferencija, gdje smo dobijali najviše ocjene i gdje su stručnjaci isticali da čak Evropa treba da slijedi primjer Tuzlanskog kantona. Tako, slobodno mogu reći da mi postavljamo evropski standard i da bi kao takav mogao zaživjeti iniciran upravo od nas.

S. Hasagić